

## 项目绩效目标表

|              |  |         |            |            |          |       |
|--------------|--|---------|------------|------------|----------|-------|
| 项目名称         | 东莞市档案馆信息系统维护项目   |         |            |            |          |       |
| 项目类型         | 其他运转类（信息化运维类）  |         |            |            |          |       |
| 项目等级         | 二级项目   |         |            |            |          |       |
| 主管部门         | 东莞市档案馆   |         |            |            |          |       |
| 用款单位         | 东莞市档案馆   |         |            |            |          |       |
| 实施周期         | 起始年度   | 2022    | 到期年度       | 2099       |          |       |
| 2026年预算金额(元) | 359,700.00   |         |            |            |          |       |
| 总体绩效目标       | 实施周期总目标  |         |            |            |          |       |
|              | 东莞市档案馆信息系统日常维护项目能按照合同要求完成信息系统维护工作，确保信息系统正常运行与业务数据信息安全。   |         |            |            |          |       |
|              | 2026年度目标   |         |            |            |          |       |
|              | 保障硬件环境的稳定性和可靠性；保障数据和硬件环境的安全性和可恢复性；故障的及时响应与修复；硬件设备的维修服务；人员的技术培训服务；针对信息业务系统特点与安全服务需求，提供全面、可靠的信息系统安全运维服务。 |         |            |            |          |       |
| 绩效指标         | 一级指标   | 二级指标    | 三级指标       | 实施周期指标值    | 年度指标值    |       |
|              | 产出指标   | 数量指标    | 硬件维护数量     | 225台/套     | 225台/套   |       |
|              |  |         | 基础设施设备巡查次数 | =4次        | =4次      |       |
|              |  |         | 应用系统渗透测试次数 | =1次        | =1次      |       |
|              |  |         | 安全漏洞评估次数   | =1次        | =1次      |       |
|              |  |         | 资产普查次数     | =2次        | =2次      |       |
|              | 质量指标   | 故障响应率   | 故障响应率      | ≥100%      | ≥100%    |       |
|              |  |         | 时效指标       | 系统故障修复响应时间 | ≤30分钟    | ≤30分钟 |
|              |  |         |            | 故障平均处理时间   | ≤2小时     | ≤2小时  |
|              | 效益指标   | 社会效益    | 系统正常运行率(%) | ≥90%       | ≥90%     |       |
|              | 满意度指标  | 服务对象满意度 | 工作人员满意度    | ≥90%       | ≥90%     |       |
|              | 成本指标   | 经济成本指标  | 预算控制数      | ≤359700元   | ≤359700元 |       |