

项目绩效目标表

项目名称	东莞市档案数据中心管理平台运营服务项目				
项目类型	其他运转类（信息化运维类）				
项目等级	二级项目				
主管部门	东莞市档案馆				
用款单位	东莞市档案馆				
实施周期	起始年度	2024	到期年度	2099	
2026年预算金额(元)	291,798.00				
总体绩效目标	实施周期总目标				
	东莞市档案数据中心管理平台系统运营服务项目能按照合同要求完成档案数据中心系统运营工作，确保档案数据中心正常运行与业务数据信息安全。				
	2026年度目标				
	确保档案数据中心管理平台稳定运行，提高系统运营的时效性，满足日益增长的运营工作量，继续做好系统适配，与全市各单位业务系统的对接，完善系统功能模块等相关工作。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	产出指标	数量指标	软件系统运营数量	6套	6套
			软件产品运维数量	14套	14套
		质量指标	系统故障率	≤10%	≤10%
			故障响应率	≥100%	≥100%
		时效指标	故障平均处理时间	≤2小时	≤2小时
			系统故障修复响应时间	≤30分钟	≤30分钟
	效益指标	社会效益	保障业务正常开展情况	正常	正常
			系统正常运行率	≥90%	≥90%
	满意度指标	服务对象满意度	工作人员满意度	≥90%	≥90%
	成本指标	经济成本指标	预算控制数	≤291798元	≤291798元
			年度维护成本增长率	≤10%	≤10%